

Gestión y Control de Calidad

Docentes:

Estefanía Martinis (martinisestefania@gmail.com)

Emilia Abraham

Gestión y Control de Calidad

EXPECTATIVAS DE LOGRO

Adquirir conocimiento de los sistemas y normativas para la gestión y control de calidad.

Conocer los instrumentos procedimentales para la planificación, gestión, instrumentación y evaluación de la calidad de procesos relacionados con la actividad profesional. Poder interpretar un procedimiento estándar de trabajo.

Contenidos analíticos

- Unidad I: Evolución histórica de la calidad. Tendencias actuales en la administración de la calidad. Definiciones de la calidad y trazabilidad. Función de la calidad y objetivos de la calidad. Características y componentes de la calidad. Clases de Calidad. La mejora continua. Diagrama de Criterios de la calidad. Enfoque en los procesos. Enfoque en el cliente. Trilogía de Jurán: Planeamiento, Control y Mejora de la Calidad. Gestión de la Calidad Total (TQM) y Aseguramiento de la Calidad.
- Unidad II: Sistemas de Gestión de Calidad y Aseguramiento de la Calidad. Normas para el Aseguramiento de la Calidad: El sistema de normas ISO 9000 y normas asociadas. Requisitos de la norma ISO 9001. Documentos de la Calidad: Manual de la Calidad, Instrucciones de procedimiento e instrucciones de trabajo. Auditorías: internas y externas. Aseguramiento. El nuevo enfoque de la calidad: Gestión ambiental, Gestión de Calidad en Laboratorios, Seguridad Ocupacional.
- Unidad III: La Acreditación de Laboratorios. Norma IRAM ISO/IEC 17025: 2017: Propósito. Estructura general. Implementación. Personal de Laboratorio. Condiciones ambientales. Equipos de Laboratorio. Control de equipos en el laboratorio. Operaciones de mantenimiento de los equipos. Trazabilidad metrológica y Calibración. Registros técnicos. Métodos y procedimientos de ensayo del laboratorio. Validación de métodos. Errores en el desarrollo de ensayos. Estimación de incertidumbre en ensayos. Aseguramiento de la validez de los resultados.